

# 2022 年企业社会责任报告

杭州中泰深冷技术股份有限公司

2023 年 2 月

## 郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

杭州中泰深冷技术股份有限公司

## 企业简介

杭州中泰深冷技术股份有限公司，创办于 2006 年 1 月 18 日，是国家重点支持的高新技术企业，拥有富阳和桐庐两大制造基地。公司主营深冷技术装置的研发、制造和销售，主要核心产品为铝制钎焊板翅式换热器、冷箱、塔器等，产品被广泛应用于能源、化工、冶金和电力等基础工业领域，属技术密集型企业。

公司确立“深冷技术研发为核心、关键设备制造为基础、成套装置供应为重点、清洁能源建设为方向”的定位，致力于使用先进深冷技术为客户实现工业介质分离、提纯、净化或液化等需求，在烯烃分离、天然气液化、合成气分离以及空气分离等领域业绩显著。公司拥有核心技术，提供整体解决方案。作为行业领先者，中泰股份已跻身国际、国内先进深冷技术和设备主供应商之列。

公司严格按照 ISO9001 质量体系生产，具有国家质检总局颁发的压力容器设计许可证，A2 级压力容器制造许可证，美国机械工程师协会 ASME “U” 钢印认证、美国 NB “R” 钢印认证和韩国燃气安全 KGSC 认证。

公司立足国内、放眼国际，产品出口或者随客户成套装置出口至美国、欧盟、非洲、中亚、东南亚等 48 个国家和地区，并先后成为法国液化空气集团、美国空气化工集团、德国林德公司等全球工业气体巨头和中石油、中石化、中海油等世界五百强企业的长期战略供应商。

2015 年 3 月，经过十年砥砺前行，中泰股份在深交所正式挂牌上市。

2019 年 9 月，公司完成了对山东中邑燃气有限公司的并购，进一步助力中泰股份产业结构优化。

中泰股份非常注重人才的培养、技术创新以及新兴领域的拓展，是一家以技术为成长驱动的公司，建有博士后科研工作站、省级企业研究院、省级研发中心等创新载体，在深冷技术和设备的研发、制造方面处于全球行业先进水平，拥有核心自主知识产权。

公司将继续秉承“专心、专注、专业”的理念，不断提高企业核心竞争力，朝着大型深冷技术装置规模化、智能化的目标不断前进，为我国的重大装备事业做出贡献，也为实现“深冷，让世界更美丽”的公司使命，立志成为世界一流的清洁能源和深冷产业链运营专家！

## 社会责任报告

中泰股份作为一家富有社会责任感的企业，在自身发展壮大的同时，尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中，公司切实履行了企业社会责任。从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

### 一、公司治理结构

公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程，建立了规范的公司治理结构。不断完善股东大会、董事会、监事会制度。形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间有效制衡的法人治理结构。股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的合法权力，依法行使确定公司经营方针、重大筹资、投资、利润分配等重大事项的职权。董事会对股东大会负责，依法行使公司的经营决策权。监事会对股东大会负责，监督公司董事和其他高级管理人员依法履行职责。“三会”运作不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。2022年4月15日，公司召开第四届董事会第九次会议；2022年10月24日，第四届董事会第十二次会议。公司“三会”的召集、通知、召开、审议事项、表决程序及决议公告均符合法律法规和《公司章程》的规定。公司公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

## 二、股东权益保护

(一) 公司快速稳健发展、实现良好经营业绩是保护股东利益的重要基础。2022 年度,公司实现产品销售额 94679 万元,比上年同期增长 55.37%;净利润 33609 万元。

(二) 2022 年,公司根据相关法律的要求,结合公司实际运行状况,修订了各项规章制度,不断完善公司法人治理结构,健全内部控制体系,进一步规范公司运作,提高治理水平。公司在加强各项制度建设,完善公司决策程序,提高信息披露质量,保护中小股东的利益等方面做了大量工作,忠实和勤勉地履行了公司的社会责任。

公司时刻关注监管部门出台的最新法规和规章,对公司内部控制制度进行了持续完善。通过不断完善内部控制制度,切实提高公司的治理水平。同时结合公司的实际情况,对相关的业务流程及经营管理等各层面、各环节的控制制度进行了不断的完善与改进。

(三) 公司严格按照有关法律、法规和规定履行信息披露义务。自觉自愿履行信息披露义务,确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平。建立健全信息披露机制,由证券部专门负责管理信息披露事务。每年主动、及时地披露了可能对股东决策产生实质性影响的信息,使股东及时、全面了解公司的经营情况。

(四) 构建良好、和谐的投资者关系。报告期内,公司严格按照监管部门的要求,遵循公司投资者关系管理相关制度。明确了公司网站、内部刊物等各种非正式公告信息的披露等事项的责任人和相关规定。要求证券

部门和行政部门认真、热情做好投资者及媒体的来电、来访接待工作，确保公开联系途径有效、畅通。做到工作时间电话有人接听、电子邮件及时回复、网站投资者提问有问必答。

### 三、员工权益维护

2022年，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益；健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全，降低了工伤事故率，保障职工身心健康；开展教育培训和各种文娱体育活动，陶冶了职工情操，使企业凝聚力进一步增强，构建了劳资和谐的双赢格局。

一年来，公司没有发生重特大安全事故，没有发生消防事故。

（一）完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，依法保护职工的合法权益。公司所有员工均按照国家 and 地方有关法律法规要求与公司签订了《劳动合同》。公司按照国家和地方法律、法规建立包括薪酬体系、激励机制，以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度。推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责，规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

（二）公司建立关爱维权组织，提高服务水平，增强组织凝聚力。公司一贯坚持党工团共建原则，树立员工利益无小事的服务宗旨，为员工办实事、做好事、解难事。为员工订购各类杂志书籍，设立部门团建活动基金，联动全体员工参与慈善帮扶献爱心活动每年定期对员工进行职业健康体检，配备劳动防护用品，加强设备自动化投入力度，减轻员工的劳动强度。

（三）推行集体合同，切实维护员工民主管理权益。每年年底，公司严格按照《集体合同》的要求，遵循工资集体协商制度和流程，对来年的集体合同和工资进行公司与工会的集体协商。不仅保证了职工的合法权益，还最大限度地确保了职工薪酬透明与公平。公司还依据《公司法》和《公司章程》的规定，建立职工监事的选任制度。公司第一届监事会的 3 名成员中有 1 名职工监事，由公司职工代表大会选举产生，确保职工在公司治理中享有充分的权利。

公司支持工会依法开展工作，重视民主公开管理。对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议的形式听取员工的意见，关心和重视职工的合理要求；同时，公司对除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，还对企业理念与愿景、发展规划、重大经营决策、改革方案、内部干部选拔、职工奖罚教育培训、薪酬福利、劳动保护措施、职业病危害监控情况等涉及职工切身利益事项通过职代会、公告栏等方式进行公开，来维护员工对企业重大事项的知情权和参与权。

（四）公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司的安全管理水平。中泰股份依据 GB/T28001 建立和完善安全管理各项制度规范，制订了各种应急预案；把安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中，按照相关法律、法规要求，对企业的生产作业场所每年进行一次职业病危害因素的检测与分析，每年进行一次职业健康安全管理体系的监督审核，确保体系的有效实施和可持续发展。每年委托专业医疗机构对为特定岗位进行职业病专项体检，切实保护员工身



体健康，建立和健全 ISO45001 职业健康安全管理体系。

（五）持续推进安全生产工作。公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题，建立安全生产保障体系，成立安全生产领导小组，制定《安全生产管理制度》和《应急准备与响应控制程序》，每年开展“消防演习”。提倡“安全第一，预防为主”的安全理念，同时强化员工安全教育，提高员工自我保护意识。

（六）积极举办员工教育培训，开展各种文娱体育活动中。

公司一直把“聚才兴企”作为中泰股份发展的第一战略，公司坚持“人尽其才、才尽其用”的人才理念，积极发掘人的最大潜能，识人才、重人才，并针对人才展开相应的培训，旨在通过激发员工的潜力，提升员工工作的满意度，实现公司与员工的双赢。2022 年，公司通过开展产品质量知识培训、消防培训、现场急救知识培训等各种培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工岗前培训，支持员工参加业余进修培训，不断提高公司员工整体素质。2022 年，公司以质量月活动为契机，积极开展各类“创先争优”活动，通过展会活动、考察交流等形式，不仅提升了员工的业务技能水平，还丰富了员工精神文明建设。

#### 四、注重保护环境，促进公司可持续发展

作为国家高新技术企业，公司始终把环境保护作为可持续发展的重要内容。坚持技术创新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。2022 年，公司总投资 135 万余元进行环境改造和提升，实现了节能减排和控制污染的目标。

建立 ISO14001 环境管理体系，贯彻《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》等法律法规，通过环境因素识别、环境评估，制定《方针目标管理程序》、《环境监测管理程序》，建立生态草坪土壤污水处理系统，实现“三废”达标排放，建立清洁生产制度，降低能耗，实现了环境目标。通过清洁生产、节能降耗，减少了三废的排放。

随着世界环保呼声的日益高涨，为了推广环境友好型产品，公司积极开拓新兴市场，取得并推广了多项节能环保型新产品和新工艺。未来，公司将加大对上述市场的拓展力度，通过与行业领先者的技术合作，加快提升公司在上述领域的技术水平，为实现规模化、产业化发展奠定市场和技术基础。

公司内部实施 5S 管理，注重厂区环境建设，垃圾分类处理、回收，生活污水经过生化净化系统处理后排放，有效实现废弃物的“资源化、减量化、无害化”。

在日常生产过程中，公司所产生的危废统一分类收集，委托有资质的第三方处置，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

## 五、供应商、客户和消费者权益保护

2022 年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、同业、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运行的同时，尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，努力付诸行动。

### （一）建立健全供应链机制

中泰股份与供应链合作伙伴签订《采购合作协议》，明确知识产权保护、环境保护、能源资源节约、生产安全保障、勤政廉洁建设、产品质量保证、及行业的相关法律法规等具体的社会责任要求和行为准则，通过合作伙伴向其他员工和下级供应商传递。

中泰股份为实现供应链的持续发展，公司每年组织生产、技术、品质、采购等相关部门人员，从管理水平、质量保证、设备能力和人员情况、检验设备和手段等方面，并重点关注供应商在道德、环境、健康与安全方面的表现，对供应商进行综合评定，建立公平、公正的评估体系，与供应商建立了良好的战略合作伙伴关系，实现了公司与供应商的双赢局面。

### （二）与客户合作共赢，赢得客户的信赖

公司营造客户导向的文化，致力于为客户创造价值。承诺出厂产品符合国家、国际质量相关标准，持续完善产品与服务质量，注重对深冷行业的研究，识别并预测客户的需求、期望及技术变化，超前于客户把握行业发展趋势，确保新技术满足甚至引导客户需求。

为积极树立在客户心目中的良好形象，提升品牌内涵。中泰坚信在客户关系管理中，只有诚信服务为前提，才能切实保证企业与客户进行深入交流，增进彼此的了解和认知，只有真正提升客户的满意度和忠诚度，中泰才能在日趋激烈的市场竞争中更好更快的开拓市场，才能保证企业经济效益的平稳、健康、可持续增长。公司销售部门定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施。不断完善服务机构配置，提供优质的售前、售中及售后工程师现场的技术服务，在设计、制造、维护保养时为

客户提供全方位的技术支持和服务，确保每一项工作都按实际要求进行，使客户放心。

（三）公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督。严格执行廉政监察制度，完善防治商业贿赂的长效机制。严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动。在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。同时，公司不依靠虚假宣传和广告牟利，不侵犯供应商、客户的商标权、专利权等知识产权。

## 六、社会公益事业和公共关系

公司高层领导基于企业文化的责任意识，倡导为社会创造价值。在兼顾公司和股东利益的前提下，积极参与各类社会公益活动。注重考虑社区利益，构建和谐和友善的公共关系，努力回报社会。依据公司的发展方向和战略重点，把支持教育、文化、社区、环境、扶贫等方面作为公益事业重点支持方向，积极有效地开展公益活动。根据企业不同发展阶段和战略重点确定投入公益支持的原则和优先次序，做到既真正有利于社会，又有利于企业发展。结合企业使命、愿景和价值观以及企业发展战略确定了公益支持的四个重点领域为教育关怀、慈善事业、社区支持和环境建设。近年来，累计向社会捐赠总额达 185 余万元。

2023 年，公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科学发展观的有效手段。进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任的能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖、员工可依存的社会责任建设的典范。对待股东、客户、供应链上下游及社会各方要诚实守信，构造和谐、

共赢机制，树立良好的社会公信形象。致力于将公司打造成为国内一流、国际知名的深冷技术工艺设备及解决方案提供商，赢得社会、客户、供应商的信任与好感，促进企业与社会、企业与自然环境的和谐发展，为建设环境友好型，资源节约型社会做出应有的贡献，真正成为受人尊敬的公众公司。

杭州中泰深冷技术股份有限公司

二〇二三年二月